**Formular de returnare**

\* Formular de returnare a articolului Nr. comandă .............................

\* **Nume și Prenume** ............................................................. .................................

\* **Telefon** ...................................

\* **Număr de cont bancar IBAN** …………… ………………………………………………………………………………… ……

**\*Data returnării:** ….…./………/2023

\* Doresc să returnez: Numele și codul articolului Cantitate **Motivul returnării**

1............................................................................................................................................................

2...........................................................................................................................................................

3 ............................................................................................................................................................

4 ................................ ........... ..................................... ............. ...........................................................

5................................................................................ .................. .............................................. ............

6.................................................................................................................................................................

Lenjerie intimă și costume de baie nu pot fi returnate. Marfa trebuie sa fie bine ambalata si trimisa cu firma de curierat **„ SPEEDY DPD” la adresa orașului Sofia, raionul Lozenets, strada Kozhuh planina nr.15,** însoțit de formularul de retur completat. (Acest formular) Veți primi suma pentru produsele returnate în contul bancar specificat în acest formular **în termen de 14 zile lucrătoare de la data expedierii către noi** . Notă: Magazinul nu este fizic și orice încercare de returnare a unei expedieri, alta decât trimiterea acesteia prin firma de curierat la adresa specificată, va fi refuzată. Costurile de retur sunt suportate de client. **Nu acceptam expedieri trimise in magazinul online cu ramburs la livrare!** Livrările returnate prin Poșta nu sunt acceptate! Bunurile a căror returnare nu le putem accepta din cauza neîndeplinirii condițiilor de mai sus vor fi returnate clientului pe cheltuiala acestuia. Reclamațiile referitoare la avarii mecanice survenite în timpul transportului vor fi luate în considerare numai pe baza unui protocol de reclamație întocmit în prezența curierului.

\* Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii/

**Date pentru returnarea mărfurilor** :

**Cu firma de curierat SPEEDY**

**Firma: NI MANIA EOOD**

**Tel: 0888 022 077**

**Adresă: orașul Sofia, raionul Lozenets, strada „Kozhuh planina” nr.15**

Fără ramburs la livrare și pe cheltuiala expeditorului . Sumele pentru produsele returnate sunt rambursate **NUMAI** prin transfer bancar.